



# FORMULARIO PARA POSTULACIÓN DE CANDIDATOS PREMIOS CANATURH-2011

## **Datos del Candidato al Premio CANATURH**

Nombre del candidato: \_\_\_\_\_

No. de Identidad: \_\_\_\_\_

Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Empresa en la que labora: \_\_\_\_\_

Cargo/Puesto: \_\_\_\_\_

Lugar de Residencia: \_\_\_\_\_

---

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Cel: \_\_\_\_\_

## **Datos de quien realiza la postulación:**

Nombre de la institución que nomina: \_\_\_\_\_

Nombre de la persona que nomina: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Cel: \_\_\_\_\_

Fecha: de postulación: \_\_\_\_\_



# FORMULARIO PARA POSTULACIÓN DE CANDIDATOS PREMIOS CANATURH-2011

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

1. **Antigüedad en el empleo.** Si bien el objetivo no es premiar al empleado más antiguo, si se considera que la permanencia en un empleo con una trayectoria de trabajo responsable y honesto es prioritario. Por ello, se deberá asegurarse de que el empleado tenga por lo menos 1 año de antigüedad en la empresa que lo estará postulando.

A. ¿En qué fecha inició su carrera laboral en la empresa?

---

---

---

---

B. ¿En qué área(s) se ha desempeñado, explique?

---

---

---

- C. De las actividades que ha desarrollado ¿Cuáles han implicado un cambio significativo en el desempeño de la empresa?

---

---

---

2. **Amabilidad y cortesía en su relación ante clientes y otros compañeros de trabajo.** El premio busca resaltar el servicio, y sin duda, un trato cortés y una actitud amable son vitales para tal efecto. Con el fin de facilitar el proceso de preselección a los capítulos y/o asociaciones gremiales, el proponente deberá ser explícito en cuanto a este criterio.

A. ¿Por qué considera que el candidato merece ser acreedor a este premio basados en su actitud?

---

---

---

B. ¿Cuenta con material de soporte, tales como cartas de felicitación, reconociendo el servicio y atención de dicho empleado, hojas de comentarios de cliente? (Adjuntar copia de cartas):

---

---

3. **Honestidad.** La honestidad es un valor indispensable en este premio, entendiendo por honestidad no solo el respeto hacia las pertenencias personales de los turistas clientes



## FORMULARIO PARA POSTULACIÓN DE CANDIDATOS PREMIOS CANATURH-2011

del negocio, sino también hacia la empresa proponente. Un empleado honesto es indispensable para que la empresa turística pueda prestar servicios que sean apreciados por el cliente.

- A. Describa aquellas conductas por las cuales el candidato ha demostrado un alto nivel de Honestidad en el desempeño de sus labores

---

---

---

- 4. Patriotismo y Nacionalismo.** Uno de los objetivos del premio CANATURH es impulsar el desarrollo de la industria turística en Honduras. El patriotismo y nacionalismo son fundamentales para tal efecto. Es imposible que se dé un buen servicio turístico realmente destacado, si quien lo da no se siente orgulloso de ser parte del equipo catracho que busca promover a Honduras y lo nuestro como digno de ser visitado, conocido y experimentado.

- A. ¿Considera usted que el candidato ha impulsado el patriotismo y nacionalismo para el éxito de su empresa?

---

---

- B. ¿Explique de que manera el Candidato promueve el desarrollo de la industria turística en Honduras?

---

---

---

- 5. Actos (de servicio extraordinario) Heroicos.** En ocasiones, un empleado realiza una acción que resulta en el bienestar de otras personas. Ayudar a alguien que está enfermo, que está en una situación difícil, o cuya seguridad e integridad personal está en riesgo. Cuando estas acciones están dirigidas a un turista, ya sea extranjero o nacional, tienen un impacto muy significativo en la percepción de dicha persona hacia nuestro destino.

- A. Por ello, cualquier acto de este tipo es valedero para nominar a una persona para el Premio CANATURH, detalle de servicio extraordinario en el que su candidato haya participado.

---

---

---

- 6. Aporte de experiencia personal:** La experiencia resulta en una mejor calidad en el servicio. Cuando un empleado con experiencia se presta para ayudar y enseñar a otros empleados que no tienen la misma experiencia se convierte en un formador y capacitador de otros empleados. Este tipo de capacitación formal o informal es muy



## FORMULARIO PARA POSTULACIÓN DE CANDIDATOS PREMIOS CANATURH-2011

valiosa para fortalecer el crecimiento sostenido de la oferta turística con servicios de calidad. En Honduras, las comunidades étnicas, rurales y cercanas a las zonas de amortiguamiento están en contacto con muchos de los atractivos turísticos de interés, es de significativa importancia en la incorporación a los procesos de desarrollo turístico nacionales. Se evaluará el fortalecimiento gremial de la empresa con su participación como miembro de CANATURH

- A. ¿De qué manera el candidato ha sido un ejemplo o modelo a seguir para otros empleados?

---

---

---

- B. ¿De qué manera el empleado ha contribuido en la mejora continua y fortalecimiento de sus compañeros?

---

---

---

**SI DESEA INCLUIR INFORMACIÓN ADICIONAL QUE NO ESTE CONTEMPLADA EN EL FORMULARIO O DESEA AMPLIAR INFORMACIÓN SE AGRADECE AGREGARLA.**

---

**ES INDISPENSABLE INCLUIR EN SU PROPUESTA IMÁGENES, PRESENTACIÓN, FOTOGRAFÍAS O CUALQUIER OTRO TIPO DE MATERIAL DE APOYO QUE DOCUMENTE LA PROPUESTA.**